



**4. Tytuł szkolenia: "ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM PROJEKTOWYM"**

**Ilość godzin lekcyjnych: 16 / 2 dni**

**PROGRAM SZKOLENIA**

<b>I dzień szkolenia</b>	
<p><b>Kreatywność</b></p> <p>Jednoznaczne zrozumienie pojęcia kreatywności.</p> <p>Identyfikacja jej roli na poszczególnych etapach zarządzania projektem i zespołem projektowym.</p> <p>Określenie znaczenia kreatywności dla lidera projektu.</p> <p>Poznanie prostych i skutecznych sposobów samodzielnego rozwijania kreatywności.</p> <p>Sformułowanie kluczowych wniosków.</p>	<b>1 godzina lekcyjna</b>
<p><b>Lider a menedżer</b></p> <p>Identyfikacja cech charakteryzujących lidera i menedżera.</p> <p>Rozdzielenie zidentyfikowanych cech: lider vs. menedżer.</p> <p>Znaczenie tych cech w perspektywie zespołu projektowego.</p> <p>Analiza zakresu wykorzystania zidentyfikowanych cech w perspektywie zarządzania zespołem projektowym.</p> <p>Sformułowanie kluczowych wniosków.</p>	<b>1 godzina lekcyjna</b>
<p><b>Model Adaira</b></p> <p>Poznanie modelu Adaira jako kompletnego, spójnego i pragmatycznego fundamentu dla zarządzania zespołem projektowym.</p> <p>Action Centered Leadership (Przywództwo Skoncentrowane na Działaniach) - identyfikacja i omówienie najważniejszych zadań lidera i menedżera w cyklu ACL.</p> <p>Spójność i przydatność modelu Adaira z perspektywy zarządzania zespołem projektowym - identyfikacja powiązań.</p> <p>Sformułowanie kluczowych wniosków.</p>	<b>1 godzina lekcyjna</b>
<p><b>Tworzenie zespołów</b></p> <p>Poznanie dwóch podstawowych typów zespołów - "prawdziwe" i "zadaniowe".</p> <p>Identyfikacja najważniejszych różnic.</p> <p>Cechy dobrego zespołu.</p> <p>Najważniejsze wnioski w kontekście modelu Adaira i cyklu ACL.</p>	<b>3 godziny lekcyjne</b>
<p><b>Zespół jako obszar ciągłej zmiany</b></p> <p>Cykle życia zespołu.</p> <p>Jak zmienia się zespół – charakterystyka zespołu w poszczególnych fazach projektu.</p> <p>Jak zmienia się motywacja członków zespołu oraz produktywność zespołu w poszczególnych fazach.</p> <p>Najważniejsze zadania menedżera w poszczególnych fazach cyklu.</p>	



<p><b>Podejmowanie decyzji</b></p> <p>Gra decyzyjna - w trakcie autentycznego procesu podejmowania decyzji uczestnicy będą mogli zaobserwować, w jaki sposób odbywa się zazwyczaj podejmowanie decyzji w zespole projektowym.</p> <p>Wspólna analiza i dzielenie się obserwacjami. Jak jest jakość decyzji podjętych zespołowo? Od czego była zależna ta jakość? Jakie czynniki decydowały o podejmowaniu decyzji - racjonalne, emocjonalne?</p> <p>Co zrobić, aby zapewnić pragmatyczny kompromis pomiędzy jakością podejmowania decyzji w pracach zespołu projektowego a czasem ich podejmowania?</p> <p>Narzędzie - stworzenie praktycznej instrukcji podejmowania decyzji</p>	<p><b>1 godzina</b> <b>lekcyjna</b></p>
<p><b>Zadania priorytetowe w czasie - identyfikacja i racjonalizacja</b></p> <p>Czym jest zarządzanie sobą w czasie? Jakie są tego korzyści?</p> <p>Reguła Vilfredo Pareto - jakie najważniejsze wnioski z niej wynikają? Jak skutecznie wspierać zespół projektowy poprzez identyfikowanie zadań priorytetowych i racjonalizację budżetu czasu.</p> <p>Najważniejsze metody - macierz Eisenhowera, analiza ABC, analiza uproszczona.</p>	<p><b>1 godzina</b> <b>lekcyjna</b></p>
<p><b>Motywowanie pozafinansowe</b></p> <p>Analiza badań Gallupa i AG Test HR. Omówienie i analiza najistotniejszych czynników z perspektywy zarządzania zespołem projektowym.</p> <p>Opracowanie listy najważniejszych czynników motywowania pozafinansowego w odniesieniu do zespołu projektowego. Priorytetyzacja czynników</p> <p>Opracowanie praktycznych planów działania do zastosowania w praktyce</p>	<p><b>1 godzina</b> <b>lekcyjna</b></p>
<p><b>II dzień szkolenia</b></p>	
<p><b>Komunikatywność</b></p> <p>Komunikatywność a komunikacja – wzajemne powiązanie. Pełne i zrozumiałe wyrażanie siebie - swoich emocji, przekonań i poglądów.</p> <p>Dlaczego skuteczna komunikacja jest szczególnie istotna w zarządzaniu zespołem projektowym? Jakie zagrożenia pojawiają się w przypadku nieefektywnej komunikacji?</p> <p>Identyfikacja najważniejszych korzyści w zarządzaniu zespołem projektowym wynikających ze skutecznej komunikacji.</p> <p>Przeszkody w skutecznej komunikacji - jak sobie z nimi radzić? Typowe pułapki komunikacyjne: ocenianie, uogólnianie, interpretacja, aprioryczność, oczywistość, pouczanie i protekcyjność, spoufalanie się. Które z nich występują najczęściej w zarządzaniu zespołem projektowym?</p> <p>Najważniejsze cechy wysokiej komunikatywności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- komunikacja werbalna i niewerbalna. Język ciała - podstawa szczerego przekazu,</li> <li>- aktywne słuchanie,</li> <li>- skuteczna informacja zwrotna,</li> <li>- asertywność</li> </ul>	<p><b>5 godzin</b> <b>lekcyjnych</b></p>



<p><b>Komunikacja niewerbalna</b></p> <p>Komunikacja werbalna i niewerbalna. Jak jest rola i znaczenie komunikacji niewerbalnej w skutecznej komunikacji w obrębie zespołu projektowego? Omówienie kanałów komunikacji niewerbalnej.</p> <p>Korzyści ze skutecznej komunikacji niewerbalnej vs. zagrożenia wynikające z niewłaściwej komunikacji niewerbalnej.</p> <p>Jak rozwijać i doskonalić komunikację niewerbalną? Proste i skuteczne sposoby.</p>	
<p><b>Aktywne słuchanie</b></p> <p>Czym jest aktywne słuchanie? Dlaczego jest ważne zwłaszcza w kontekście zespołu projektowego?</p> <p>Identyfikacja i omówienie najważniejszych przeszkód utrudniających aktywne słuchanie. Jak wspierać aktywne słuchanie? Umiejętność koncentracji jako podstawa aktywnego słuchania - jak ją skutecznie doskonalić?</p>	
<p><b>Dobra informacja zwrotna</b></p> <p>Szczególne role właściwej informacji zwrotnej w zarządzaniu zespołem projektowym.</p> <p>Co to jest: dobra informacja zwrotna? Czy łatwo jej udzielić? Co w tym przeszkadza? Jak reagują ludzie na pochwałę i krytykę? Dlaczego?</p> <p>Komunikat JA i jego cechy - sformułowanie praktycznych wniosków.</p> <p>Proste i skuteczne narzędzia do udzielania informacji zwrotnej:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Indywidualna informacja zwrotna: UF i UFO.</li><li>▪ Zespołowa informacja zwrotna: reguła 5P±</li></ul> <p>Co robić, gdy informacja zwrotna nie skutkuje? "Cztery kroki" - narzędzie konsekwentnego menedżera.</p>	
<p><b>Asertywność</b></p> <p>Czym jest asertywność? Niejednoznaczność tego pojęcia i fatalne konsekwencje złego jej rozumienia. Przegląd definicji i dyskusja. 3 typy zachowań.</p> <p>Jaka jest rola asertywności dla menedżera projektu w zarządzaniu zespołem projektowym?</p> <p>Korzyści z zachowań asertywnych.</p> <p>Przydatne narzędzia dla lidera projektu: prawa asertywności lidera projektu i uczestników projektu.</p> <p>Jak rozwijać własną asertywność? Proste i sprawdzone sposoby.</p>	
<p><b>Gra zespołowa</b></p> <p>Przeprowadzenie zespołowej gry symulacyjnej w trakcie której uczestnicy będą mogli zaobserwować w jaki sposób w pracy zespołu projektowego pojawiają się poznane wcześniej w trakcie warsztatów czynniki. Uczestnicy będą mogli wypróbować w praktyce poznane umiejętności i narzędzia.</p> <p>Omówienie po grze - analiza pracy zespołowej z perspektywy poszczególnych elementów skutecznego zarządzania zespołem.</p> <p>Rozróżnienie na "widoczne" i "dyskretne" czynniki decydujące o jakości współpracy w zespole.</p> <p>Dyskretne elementy komunikacji (osobisty system wartości, poglądy i przekonania, tematy "tabu")</p>	<p><b>2 godziny</b> <b>lekcyjne</b></p>



jako częste przyczyny załamania się współpracy. Dlaczego i jak często tak się dzieje? Jak zapewnić ich poszanowanie w pracy zespołowej?	
<b>Rozwiązywanie konfliktów</b> Konflikt - definicja i omówienie przykładowych przyczyn. Kiedy i gdzie się pojawia się najczęściej konfliktów w pracy zespołu projektowego? Jak zrozumieć istotę konfliktu i wybrać najlepszy sposób na jego rozwiązanie - model Kilmanna (omówienie i dyskusja nt. różnych strategii negocjacyjnych). Czy konflikt rzeczywiście istnieje – rzeczywiste potrzeby vs. stanowiska? Co zrobić aby zwiększyć szanse rozwiązania sporu? Skuteczne przekonywanie - reguły Dale'a Carnegie. Dyskusja nt. zasad i ich praktycznego zastosowania. Umiejętność zmiany perspektywy jako kluczowa umiejętność uzyskiwania porozumienia.	<b>1 godzina lekcyjna</b>